

## **Политика конфиденциальности ООО «Расвиком-сервис»**

ООО «Расвиком-сервис» обязуется защищать Ваши персональные данные и гарантирует осуществлять это в соответствии с применимым законодательством.

### **Что такое персональные данные?**

Персональные данные – это информация о Вас и/или данные, позволяющие Вас идентифицировать. Они включают в себя Ваши контактные данные, номер социального страхования, паспортные данные, баланс банковского счета, IP-адрес или регистрационные записи. ООО «Расвиком-сервис» может запросить у Вас персональные данные, например, когда Вы заполняете форму на веб-сайте ООО «Расвиком-сервис».

### **Какие персональные данные мы обрабатываем и откуда их собираем?**

Мы собираем и обрабатываем различные виды персональных данных в зависимости от услуги или продукта, в которых заинтересованы наши действующие или будущие клиенты (включая, но не ограничиваясь, имя, домашний адрес, номер телефона, паспортные данные или данные другого признанного идентификационного документа, сведения о кредитных/дебетовых картах, местоположение, включая географическое местоположение Вашего устройства в режиме реального времени через GPS).

Мы можем получать персональные данные от клиентов или их представителей, когда они посещают наши офисы, используют наши сервисы дистанционного банковского обслуживания и/или веб-сайт, участвуют в рекламных акциях, рекламных играх и опросах или при обращении к нам. Мы также можем собирать и обрабатывать персональные данные, получаемые на законных основаниях от государственных органов, из общедоступных источников, баз данных.

### **Обязаны ли Вы предоставлять нам Ваши персональные данные?**

С целью установления с Вами делового сотрудничества Вы обязаны предоставить нам определенные персональные данные для выполнения нами обязательств в качестве финансового учреждения. К таким обязательствам относится функция по сбору персональных данных для проверки Вашей личности до установления деловых отношений с Вами или юридическим лицом, которое Вы представляете. Это обязательство налагается на финансовые учреждения в соответствии с положениями Закона Республики Беларусь от 30 июня 2014 г. N 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения». С учетом вышеизложенного, просим принять к сведению, что в случае отказа в предоставлении нам определенных персональных данных, мы оставляем за собой право прекратить деловые отношения с Вами или ограничить доступ к услугам дистанционного банковского обслуживания.

### **Зачем мы обрабатываем Ваши персональные данные?**

Мы обрабатываем Ваши персональные данные в различных внутренних процессах. Это позволяет максимально эффективно предоставлять Вам наши услуги:

- обрабатываем персональные данные, чтобы предоставлять свои услуги и выполнять договоренности с нашими клиентами;
- обрабатываем персональные данные для внутреннего анализа и разработки продуктов;
- обрабатываем персональные данные (потенциальных) клиентов для коммуникационных и маркетинговых целей;
- регистрируем персональные данные в целях соблюдения местных и международных законов и нормативных актов, например, в случае идентификации и проверки клиентов, в целях предотвращения отмывания денег/финансирования терроризма;
- используем персональные данные в целях безопасности для предотвращения в максимальной степени мошенничества и возможного причинения ущерба в процессе предоставления услуг.

### **Как мы используем файлы «cookies»**

Веб-сайты, принадлежащие ООО «Расвиком-сервис», и сервисы дистанционного банковского обслуживания используют технологию, называемую «cookie».

Файл cookie – это небольшой фрагмент текста, отправленный в Ваш браузер веб-сайтом, который Вы посещаете. Он помогает веб-сайту запомнить информацию о Вашем посещении, например, выбранный Вами язык и другие настройки. Это делает Ваш следующий визит проще, а

сайт более полезным для Вас. Файлы «cookies» играют важную роль. В противном случае использование Интернета было бы для Вас менее комфортным.

Мы используем файлы «cookies» в различных целях. Например, для запоминания Ваших настроек безопасного поиска, для подбора подходящей рекламы, для подсчета количества посетителей веб-страницы и анализа статистики использования наших веб-сайтов и услуг дистанционного банковского обслуживания, с целью помочь Вам подписаться на наши услуги и защитить Ваши данные.

### **Доступ к персональным данным и их защита**

ООО «Расвиком-сервис» осуществляет надлежащую защиту персональных данных в соответствии с действующим законодательством и принимает необходимые организационно-технические меры для их защиты. Используемые методы защиты помогают защитить персональные данные от незаконного или случайного доступа, удаления, изменения, блокировки, копирования, распространения и других неправомерных действий третьих лиц.

Ваши персональные данные могут предоставляться третьим лицам только на законных основаниях или если это будет необходимо для выполнения ООО «Расвиком-сервис» своих обязательств в рамках заключенного с Вами соглашения.

### **Передача внутри ООО «Расвиком-сервис»**

Мы передаем персональные данные структурным подразделениям ООО «Расвиком-сервис», членам органов управления, акционерам, аудиторам для оперативных, нормативных или отчетных целей, например, для проверки новых клиентов, соблюдения применимого законодательства, обеспечения безопасности ИТ-систем или предоставления определенных услуг.

### **Агенты и представители**

Мы передаем персональные данные независимым агентам, которые действуют от нашего имени в отношениях с клиентами (кредитные агенты, кредитные брокеры и т.п.). Эти агенты зарегистрированы в соответствии с законодательством и действуют с должного разрешения регулирующих органов (если это применимо).

Также мы предоставляем информацию представителям клиента, надлежаще им уполномоченным на представление интересов клиента перед ООО «Расвиком-сервис».

### **Государственные органы**

Мы можем раскрывать персональные данные соответствующим государственным органам для выполнения наших нормативных обязательств, например, в целях предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения. В некоторых случаях мы обязаны в соответствии с применимым законодательством передавать Ваши данные третьим лицам, в том числе:

Органам государственной власти и управления, регулирующим и надзорным органам.

Налоговым органам, в рамках их требований о предоставлении необходимой информации в случаях, установленных законодательством.

Судебным / следственным органам, милиции, прокуратуре и иным правоохранительным органам по их правовому запросу либо с связи с необходимостью защиты законных прав и интересов ООО «Расвиком-сервис».

Адвокатам, например, при взыскании долгов, антикризисным управляющим при осуществлении процедуры банкротства, нотариусам (например, при оформлении ипотеки, наследства), попечителям (опекунам), которые заботятся об интересах клиента или других сторон.

### **Финансовые институты**

Когда Вы производите оплату банковской платежной картой или осуществляете / получаете платеж на счет / со счета в ином банке, в транзакции всегда участвует банк (банк-корреспондент, банк-получатель) или специализированная финансовая компания (платежная система VISA, MASTERCARD, БЕЛКАРТ и др.). Для обработки платежей мы должны предоставить информацию о Вас банку, финансовой компании.

ООО «Расвиком-сервис» предоставляет информацию организации, обеспечивающей функционирование автоматизированной информационной системы Единого Расчетного и Информационного Пространства и ее подсистем, организациям, осуществляющим в соответствии с договорами, заключенными с ООО «Расвиком-сервис», процессинг, персонализацию банковских платежных карточек, распространение и (или) погашение электронных денег.

## **Бизнес-партнеры**

Также мы делимся информацией с деловыми партнерами, чьи финансовые и иные продукты мы предлагаем клиентам.

## **Поставщики услуг**

Когда мы пользуемся услугами других поставщиков услуг, мы передаем только те персональные данные, которые необходимы для конкретного задания. Поставщики услуг поддерживают нас такими видами деятельности, как:

- выполнение определенных услуг и операций;
- проектирование и обслуживание интернет-инструментов и приложений, программного обеспечения;
- обработка данных о сделках и клиентах, включая случаи привлечения программно-технических комплексов третьих лиц, в том числе, в целях оценки кредитоспособности клиента;
- маркетинговые мероприятия или события и управление коммуникациями с клиентами; подготовка отчетов и статистики, разработка продуктов;
- размещение рекламы в приложениях, на сайтах и в социальных сетях.

## **Предоставление сведений в случае взыскания долгов**

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения клиентом принятых на себя обязательств перед ООО «Расвиком-сервис», ООО «Расвиком-сервис» может передавать информацию о клиенте и его долге адвокатам, судам, правоохранительным органам, экспертам, оценщикам, агентствам по взысканию долгов, страховым организациям, судебным исполнителям, а также лицам, которые могут оказать содействие в установлении контакта с клиентом или добровольного воздействия на него: его супруга(и), родственники, свойственники, наниматели (при наличии).

Во всех этих случаях мы гарантируем, что третьи стороны могут получить доступ только к тем персональным данным, которые необходимы для конкретных задач.

## **Период хранения**

ООО «Расвиком-сервис» не хранит Ваши персональные данные дольше, чем это необходимо.

Длительность хранения зависит от цели, для которой мы обрабатываем Ваши данные. Ваши персональные данные будут храниться до тех пор, пока у Вас есть соглашение с нами либо насколько это необходимо для выполнения ООО «Расвиком-сервис» фискальных и правовых обязательств.

## **Ваши права**

Ниже указаны Ваши права в процессе обработки Ваших персональных данных ООО «Расвиком-сервис»:

- право просматривать Ваши персональные данные, обрабатываемые ООО «Расвиком-сервис»;
- право на корректировку Ваших персональных данных;
- право на удаление (забвение) Ваших персональных данных в определенных случаях (если ваши персональные данные не обрабатываются в соответствии с применимым законодательством);
- право возражать против обработки Ваших персональных данных в маркетинговых целях;
- право на ограниченную обработку Ваших персональных данных в определенных случаях;
- право «переносимости данных», путем получения Ваших персональных данных в машиночитаемом формате, что позволяет передавать Ваши данные другому контроллеру;
- право отозвать согласие на сбор, обработку и передачу Ваших персональных данных, за исключением случаев, когда персональные данные обрабатываются на основании закона или иных оснований, кроме согласия. Это означает, что Вы в таких случаях в любое время можете отозвать свое согласие на обработку. Как только мы получим уведомление о том, что Вы отозвали свое согласие, мы больше не будем обрабатывать Вашу информацию в целях, на которые Вы изначально согласились, если у нас на это не будет иных законных оснований. Вы можете отозвать свое согласие на использование Ваших персональных данных, отправив соответствующее уведомление нашему ответственному лицу по защите персональных данных.

Если у Вас есть вопросы о том, как мы используем Ваши персональные данные, пожалуйста, обращайтесь к нашему ответственному лицу по защите персональных данных по электронной почте: [office@mdom.by](mailto:office@mdom.by)

Настоящая политика конфиденциальности может обновляться по мере изменения требований применимого законодательства, внедрения новых технологий и т.п. С действующей редакцией политики конфиденциальности можете ознакомиться на нашем сайте: <https://mobile.mdom.by/policy>.

Последнее обновление: 18.05.2020

## **Privacy Policy LLC "Rasvikom-service"**

LLC "Rasvikom-service" undertakes to protect your personal data and guarantees to do so under the applicable law.

### **What is personal data?**

Personal data is information about you and/or data allowing to identify you. It includes your contact details, social security number, passport details, bank account balance, IP address, or registration records. Rasvikom Service Llc. may ask you for personal data, for example, when you fill out a form on Rasvikom Service LLC.'s website.

### **What personal data do we process and where do we collect it from?**

We collect and process various types of personal data depending on the service or product, which our current or future customers are interested in (including but not limited to name, home address, phone number, passport or other recognized identification document data, credit/debit card information, location, including the real-time geographic location of your device via GPS).

We may receive personal information from customers or their representatives when they visit our offices, use our remote banking services and/or website, join in promotions, promotional games, and surveys or when they contact us. We may also collect and process personal data that is legally collected from government agencies, public sources and databases.

### **Is there any obligation to provide us with your personal information?**

To establish business relationships with you, you are required to provide us with certain personal data to fulfill our obligations as a financial institution. It includes collecting personal data to verify your identity before establishing a business relationship with you or the entity you represent. The obligation is imposed on financial institutions in accordance with the provisions of the Law of the Republic of Belarus of 30 June 2014 N 165-3 "On Measures to Prevent Money Laundering, Financing of Terrorism and Financing of the Spread of Weapons of Mass Destruction". Given the above, please note that in case of refusal to provide us with certain personal data, we reserve the right to terminate business relations with you or restrict access to remote banking services.

### **Why do we process your personal data?**

We process your personal data in various internal processes. It allows us to provide you with our services in the most efficient way possible:

- We process your personal data to provide our services and to fulfill the agreements with our clients;
- we process personal data for internal analysis and product development;
- process personal data of (potential) customers for communication and marketing purposes;
- we register personal data to comply with local and international laws and regulations, e.g. in case of customer identification and verification, to prevent money laundering/terrorist financing;
- we use personal data for security purposes to prevent fraud and possible damage in the course of providing services to the maximum extent possible.

### **How we use "cookies"**

Websites owned by Rasvikom Service LLC and e-banking services use a technology called "cookie".

A cookie is a small piece of text sent to your browser by the website you are visiting. It helps the website remember information about your visits, such as the language you have chosen and other settings. It makes your next visit easier and the website more useful for you. Cookies play an important role. Otherwise, it would be less convenient for you to use the internet.

We use "cookies" for various purposes. For instance, to remember your secure search settings, to select suitable advertising, to count the number of visitors to a web page and to analyze the usage statistics of our websites and remote banking services to help you subscribe to our services and protect your data.

### **Access to and protection of personal data**

LLC "Rasvikom-service" carries out appropriate protection of personal data according to the current legislation and takes necessary organizational and technical measures for their protection. The protection methods used help protect personal data from illegal or accidental access, deletion, modification, blocking, copying, distribution, and other illegal actions of third parties.

Your personal data may be provided to third parties only on legal grounds or if it will be necessary to fulfill the obligations of "Rasvikom-service" LLC. under the agreement concluded with you.

### **Transfer within "Rasvicom-service" LLC**

We transfer personal data to the structural units of Rasvicom Service LLC, members of the governing bodies, shareholders, auditors for operational, regulatory, or reporting purposes, for example, to inspect new customers, comply with applicable laws, ensure IT systems security or provide certain services.

### **Agents and Representatives**

We transfer personal data to independent agents who act on our behalf in dealings with clients (credit agents, credit brokers, etc.). These agents are registered in accordance with the law and act with due regulatory approval (if applicable).

We also provide information to the client's representatives duly authorized by them to represent the client before Rasvik-Service LLC.

### **Public authorities**

We may disclose personal information to relevant government authorities to comply with our regulatory obligations, for example, to prevent money laundering, terrorist financing, and the financing of proliferation of weapons of mass destruction. In some cases, we may be required to share your data with third parties by applicable law, including:

Public authorities, regulatory and supervisory bodies.

Tax authorities, as part of their requirements, to provide the necessary information in cases prescribed by law.

Judicial/investigative bodies, police, prosecutor's office, and other law enforcement agencies at their legal request or in connection with the need to protect the legal rights and interests of LLC "Rasvikom-service". Lawyers, for example, in the collection of debts, anti-crisis managers in bankruptcy proceedings, notaries (for example, in the registration of mortgages, inheritance), trustees (guardians) who care about the interests of the client or other parties.

### **Financial institutions**

When you make a payment with a bank payment card or make/receive a payment to/from an account at another bank, the transaction always involves a bank (correspondent bank, beneficiary bank) or a specialized financial company (payment system VISA, MASTERCARD, BELKART, etc.). To process payments, we must provide information to the bank, financial company about you.

LLC "Rasvicom-service" provides information of the organization providing functioning of the automated information system of the Unified Settlement and Information Space and its subsystems to the organizations carrying out according to the contracts concluded with LLC "Rasvicom-service" processing, personalization of bank payment cards, distribution and (or) repayment of electronic money.

### **Business partners**

We also share information with business partners whose financial and other products we offer to our customers.

### **Service providers**

When we use the services of other service providers, we transfer only the personal data that is necessary for the specific task. Service providers support us with activities such as:

- performing certain services and operations;
- design and maintenance of Internet tools and applications, software;
- processing of data on transactions and customers, including cases of third party software and technical complexes, including to evaluate the creditworthiness of the customer;
- marketing activities or events and customer communication management; preparation of reports and statistics, product development;
- advertising placement in applications, websites, and social networks.

### **Provision of information in case of debt collection**

If the client fails to fulfill or improperly fulfills the obligations assumed to Rasvicom-Service LLC., Rasvicom-Service LLC. may transfer information about the client and his debt to lawyers, courts, law enforcement agencies, experts, appraisers, debt collection agencies, insurance organizations, bailiffs, as well as to persons who can assist in establishing contact with the client or voluntarily influence the client: his / her spouse, relatives, relatives, employers (if any).

In all these cases, we ensure that third parties can only access the personal data needed for the specific purpose.

## **Storage period**

LLC "Rasvikom-service" does not store your personal data longer than necessary.

The duration of storage depends on the purpose for which we process your data. Your personal data will be stored for as long as you have an agreement with us or as long as it is necessary to fulfill your fiscal and legal obligations.

## **Your rights**

Your rights in the processing of your personal data by "Rasvikom-service" LLC are listed below:

- The right to view your personal data processed by "Rasvikom-service" LLC;
- the right to correct your personal data;
- the right to delete (forget) your personal data in certain cases (if your personal data are not processed according to the applicable law);
- the right to object to the processing of your personal data for marketing purposes;
- the right for limited processing of your personal data in certain cases;
- the right for "transferability of data", by receiving your personal data in a machine-readable format that allows the transfer of your data to another controller;
- the right to withdraw your consent to the collection, processing, and transfer of your personal data, unless the personal data is processed in accordance with the law or for reasons other than consent. It means that you can withdraw your consent to the processing at any time in such cases. Once we have been notified that you have withdrawn your consent, we will no longer process your information for the purposes for which you originally agreed, unless we have other legal grounds to do so. You can withdraw your consent to the use of your personal data by sending a notice to our responsible personal data protection officer.

If you have any questions about how we use your personal data, please contact our Data Protection Officer at [office@mdom.by](mailto:office@mdom.by).

Privacy Policy may be updated as applicable laws change, new technologies are introduced, etc. The current version of this privacy policy can be found at <https://mobile.mdom.by/policy>.

Last update: 18.05.2020